

令和2年度 放課後等デイサービス評価の集計結果(保護者様)

嘉穂福祉会 サンライズキッズ

対象者数(保護者数)：11

回収数：11

未回収数：0

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>敷地内を走り回れるほどスペースがある所は他にはないと思います。</li> <li>落ち着ける場所もあって助かります。</li> </ul>	晴れの日には広大な敷地を利用して、外活動もたくさん行い、密を避け感染症予防にもつなげております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			みなさんとても優しく、十分に職員を確保しているので安心です。	児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員の資格を持った職員で支援させて頂いております。毎日平均4名の職員を配置しており、お子様の状況に応じて、これからも支援の質の向上に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		1	あまり段差がないので良いと思います。	入り口にはスロープや手すりを設置しており、事業所内は段差のない設計となっております。安全性の確認も引き続き行っていきます。

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者会議では、しっかり聞き取りをしていただきました。安心できる計画を立てていただきました。</li> <li>・苦手なところもよく見ていただいていると思います。</li> </ul>	担当者会議等で、保護者様とお子様のニーズや課題を確認し、児童発達支援管理責任者を中心に、職員が毎月会議を行いながら、個別支援計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		コロナで制限されている中、楽しく過ごせるよう工夫されていると思います。	感染症予防の観点からお出かけ行事を中止し、毎月職員間で会議を行い、事業所内で楽しめるプログラムや行事等を検討しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	コロナで今は交流は難しいですね。	今年度は感染症予防の観点から公園に行くことも中止しておりました。コロナ感染症が収束しましたら、交流機会を前向きに検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		いつも丁寧にされていると思います。	契約時にご説明しておりますが、わからないことがありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特徴に応じて、その日・その時間の状況で今日は何をするかを子どもに相談しながら提案していただき、またそれをしっかり説明していただきました。</li> <li>・私からも何か不安なことなど相談させていただいているので助かります。</li> </ul>	これからも日誌や送迎時等で、活動の様子などをより具体的にお伝えできるように努めて参ります。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			その日にあったことや出来事を教えていただけるので参考にしています。	担当者会議等行っておりますが、他にも育児に関するお悩み・ご相談等ございましたら、お電話や日誌・送迎時など、いつでもお声かけ下さい。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	1	コロナでいまできないので仕方ないと思います。	今年度は感染症予防の観点から、クリスマス会はお子様だけの参加とさせて頂きましたので、保護者様にお集まりいただくことも難しくお詫び申し上げます。コロナ感染症が収束しましたら、保護者様同士の情報交換の場をご希望により開催させて頂きたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		1	何かあったらすぐ連絡をいただけるのでいつも助かっています。	迅速に対応するよう努めておりますが、気になることがございましたら、重要事項説明書に苦情受付窓口を掲載しておりますので、いつでもご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・連絡帳には細かいところまでしっかり書いて頂いたり、子供の顔の表情を見て学校であった出来事を子供の気持ちに寄り添って相談に乗ってくれて、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・連絡帳にも今日あったことなど書いて頂いていますし、お電話も頂けています。	お子様の気持ちを常に考慮し、一対一でお話を聞くことで気持ちに寄り添えるよう心がけております。保護者様には、送迎時や日誌にて日々の様子をお伝えしております。

保護者への説明等	⑬	定期的にホームページやFacebookで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	1	すみません、Facebookをしていないのでわかりません。	行事予定等は、毎月お手紙にてお知らせしております。活動の様子は、お子様のお顔が映らないように配慮し、随時嘉穂福祉会Facebookにて発信しております。Instagramにも同時発信しております。Facebook・Instagramをされてない方は、嘉穂福祉会ホームページでも見ることができます。自己評価結果公表につきましては、嘉穂福祉会ホームページに掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			して頂けていると思います。	これからも個人情報につきましては、十分に注意を払い取り扱ってまいります。Facebook等の発信につきましても、特定されないように配慮させて頂いております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			コロナの時などちゃんと周知されていると思いました。	事業所内にマニュアルを常設しておりますので、いつでもお声かけ下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			避難訓練をしたと前に聞いています。	火事・地震・不審者などに対する様々な訓練を定期的に行っております。お子様全員が訓練に参加できるようDVDなども使って、わかりやすい訓練を計画していきます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていて私もうれしく思っています。友達も先生も大好きなようです。</li> <li>・サンライズキッズを利用することになってから自転車に乗れるようになったことを喜び、通所を楽しみにしています。</li> </ul>	これからもお子様が楽しいと思える活動プログラムを提供できるよう努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足です。通所してから子どもに変化があり、自信に繋がり挑戦する気持ちになりました。通所前に他の所に一日体験や見学に行き丁寧な対応ではありましたが、サンライズキッズの職員の皆さんは愛情をもって子どもと関わっているように感じ、一番良かったと思いました。</li> <li>・利用して良かったと思います。いつもありがとうございます。</li> </ul>	保護者様の心温まるご意見に感謝し、これからも安全を最優先に、安心してご利用いただけるよう、また満足していただけるようなサービスの向上に努めて参ります。