

令和5年度 放課後等デイサービス評価の集計結果(保護者様)

嘉穂福祉会 サンライズキッズ

対象者数(保護者数)：11

回収数：11

未回収数：0

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11					晴れの日には広大な敷地を利用して、外活動もたくさん行い、リフレッシュ効果や感染症予防にもつなげております。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	10	1				児童発達支援管理責任者・保育士・介護福祉士・児童指導員の資格を持った職員で支援させて頂いております。毎日平均4名の職員を配置しており、お子様の状況に応じて、これからも支援の質の向上に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	9	2				入り口にはスロープや手すりを設置しており、事業所内は段差のない設計となっております。安全性の確認も引き続き行っていきます。
適切な	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	11					担当者会議等で、保護者様とお子様のニーズや課題を確認し、児童発達支援管理責任者を中心に、職員が毎月会議を行いながら、個別支援計画を作成しております。

支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	11					様々な活動の中で『やってみよう』から『できた！』を増やし、『褒め』を伝えることで、『自分らしく輝ける力・やる気・自信・勇気』につなげています。毎月職員間で会議を行い、事業所内で楽しめるプログラムや行事等を検討しています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	11					契約時にご説明しておりますが、わからないことがありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	11					これからも日誌や送迎時等で、活動の様子などをより具体的にお伝えできるように努めて参ります。
	⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				担当者会議等行っておりますが、他にも育児に関するお悩み・ご相談等ございましたら、お電話や日誌・送迎時など、いつでもお声かけ下さい。
	⑨	保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	4	2	2	3		今年度もクリスマス会はお子様のみ参加とさせていただきましたので、保護者様にお集まりいただく場を設けることができずお詫び申し上げます。保護者会等ご希望などございましたら、いつでもお声掛けください。

保護者への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10			1	少しでも気になることがございましたら、いつでもご相談・お声掛けください。すぐに対応させていただき、寄り添う支援を心掛けていきたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願い致します。
	⑪	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	10			1	お子様の気持ちを常に考慮し、一対一でお話を聞くことで気持ちに寄り添えるよう心掛けております。保護者様には、送迎時や日誌にて日々の様子をお伝えしております。
	⑫	定期的にホームページやFacebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか。	10			1	行事予定等は、毎月お手紙にてお知らせしております。活動の様子は、嘉穂福社会Facebook・Instagramに発信させていただいております。 ホームページやFacebook等SNSでの顔や名前などの発信は載せないようお願いいたします。 Facebook・Instagramをされてない方は、嘉穂福社会ホームページでも見ることができます。お子様のお顔が映らないように配慮しておりますのでご安心ください。ご回答いただきました自己評価結果につきましても、嘉穂福社会ホームページに掲載しております。

保護者への説明等	⑬ 個人情報に十分注意していますか。	10			1		これからも個人情報につきましては、十分に注意を払い取り扱っていきます。Facebook等の発信につきましても、特定されないように配慮させていただいております。
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	9	1		1		事業所内にマニュアルを常設しておりますので、いつでもお声かけ下さい。
非常時等の対応	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1		火事・地震・不審者などに対する様々な訓練を定期的に行っております。お子様全員が訓練に参加できるよう、わかりやすい訓練を計画しています。職員もそれに関する研修に積極的に参加しております。

満足度	⑩	お子様は通所を楽しみにしていますか。	10			1	いつも楽しみに行っているのととてもうれしく思います。とても楽しいみたいです。	ありがとうございます。これからもお子様が楽しいと思える活動プログラムを提供できるよう努めて参ります。
	⑪	事業所の支援に満足していますか。	10			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもに優しく接していただきありがとうございます。いつもいろんな体験を工夫していただきありがとうございます。お友達とも仲良くできてうれしいです。スタッフの皆様いつも寄り添っていただきありがとうございます。 ・作業療法士のリハビリが受けられてとても助かります。連絡ノートの内容を参考にしながら自宅でも行っています。本人が嫌がらず色々と工夫をしていただき助かってます。 	保護者様の様々なご意見に感謝し、これからも安全を最優先に、安心してご利用いただけるよう、また満足していただけるようなサービスの向上に努めて参ります。