

令和元年度 放課後等デイサービス評価の集計結果(保護者様)

嘉穂福祉会 サンライズキッズ

対象者数(保護者数)：9

回収数：7

未回収数：2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				他の施設にはないくらい広大な敷地内で、伸び伸びと遊べたりして大満足です。	晴れの日には広大な敷地を利用して、外活動もたくさん行い、感染症予防にもつなげております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の人数がわからないが、よく気を付けて見てくださってると思います。 ・職員の皆さん優しいので子供が調子に乗りがちです。ダメな時はしっかり怒ってください。 	児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員の資格を持った職員で支援させて頂いております。毎日平均4名の職員を配置しており、お子様の状況に応じて、これからも支援の質の向上に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1			良く把握できていないのでわかりません。	入り口にはスロープや手すりを設置しており、事業所内は段差のない設計となっております。安全性の確認も引き続き行っていきます。

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					担当者会議等で、保護者様とお子様のニーズや課題を確認し、児童発達支援管理責任者を中心に、職員が毎月会議を行いながら、個別支援計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					毎月、職員間で会議を行い、翌月のプログラムや行事等を検討しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		4		交流機会を前向きに検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					契約時にご説明しておりますが、わからないことがありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	7				送りの際など、今日あったことを職員の先生方が伝えてくれて助かります。	これからも日誌や送迎時等で、活動の様子などをより具体的にお伝えできるように努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				面談はなかなか難しいですが、『こういうことが得意』など教えていただいています。	担当者会議等行っておりますが、他にも育児に関するお悩み・ご相談等ございましたら、日誌や送迎時等、いつでもお声かけ下さい。

⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1		クリスマス会の時に他の保護者とお話できました。	今年度クリスマス会にご参加頂いた保護者様には情報交換の場がございましたが、他にもご要望がございましたら、保護者様同士の情報交換の場を設けさせて頂きたいと考えております。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1		迅速に対応するよう努めておりますが、気になることがございましたら、重要事項説明書に苦情受付窓口を掲載しておりますので、いつでもご相談ください。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					お子様の気持ちを常に考慮し、一対一でお話を聞くことで気持ちに寄り添えるよう心がけております。保護者様には、送迎時や日誌にて日々の様子をお伝えしております。
⑬	定期的にホームページやFacebookで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	1	ホームページやFacebookを確認していないのでわかりません。	行事予定等は、毎月お手紙にてお知らせしております。活動の様子は随時、嘉穂福祉会Facebookにて発信しております。自己評価結果公表につきましては、今年度が初めてになりますので、嘉穂福祉会ホームページに掲載致します。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5	2				これからも個人情報につきましては、十分に注意を払い取り扱っていきます。Facebook等の発信につきましても、特定されないように配慮させて頂いております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1		説明を受けているかもしれないが、きちんと理解できていない気がする。	事業所内にマニュアルを常設しておりますので、いつでもお声かけ下さい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	1	1	訓練などは何回ほど行われているのか知りたい	年に2回消防訓練を行っておりますが、お子様全員が訓練に参加できるようDVDなども使って、わかりやすい訓練を計画していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしている。私もそんな姿を見れて嬉しく思います。 	これからもお子様が楽しいと思える活動プログラムを提供できるよう努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7				<ul style="list-style-type: none"> ・外出支援やイベントが多く喜んでい る。 ・職員の方も優しく、見守りもしっかりしてくださっていつもありがとうございます。 	保護者様の心温まるご意見に感謝し、これからも安全を最優先に、安心してご利用いただけるよう、また満足していただけるようなサービスの向上に努めて参ります。