

令和3年度 放課後等デイサービス評価の集計結果(保護者様)

嘉穂福祉会 サンライズキッズ

対象者数(保護者数)：11

回収数：9

未回収数：2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	9					晴れの日には広大な敷地を利用して、外活動もたくさん行い、密を避け感染症予防にもつなげております。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	9					児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員の資格を持った職員で支援させて頂いております。毎日平均4名の職員を配置しており、お子様の状況に応じて、これからも支援の質の向上に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	9					入り口にはスロープや手すりを設置しており、事業所内は段差のない設計となっております。安全性の確認も引き続き行っていきます。

適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	9					担当者会議等で、保護者様とお子様のニーズや課題を確認し、児童発達支援管理責任者を中心に、職員が毎月会議を行いながら、個別支援計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9					今年度は、感染症予防の観点からお出かけ行事を中止し、毎月職員間で会議を行い、事業所内で楽しめるプログラムや行事等を検討してきました。来年度は、感染予防に十分に注意を払い、お出かけ行事も再開できたらと考えております。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	9					契約時にご説明しておりますが、わからないことがありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	9				家庭からは記入できていない事がありますが、利用日の様子は細やかに教えてくれています。	これからも日誌や送迎時等で、活動の様子などをより具体的にお伝えできるように努めて参ります。
	⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				担当者会議等行っておりますが、他にも育児に関するお悩み・ご相談等ございましたら、お電話や日誌・送迎時など、いつでもお声かけ下さい。

保護者への説明等	⑨	保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	5	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で保護者も一緒にというイベントがなくなり、会うこともなくなりました。</li> <li>・コロナが流行しているので、どちらともいえないに○を付けています。</li> </ul>	今年度も感染症予防の観点から、クリスマス会はお子様だけの参加とさせていただきましたので、保護者様にお集まりいただくことも難しくお詫び申し上げます。コロナウイルス感染症が収束しましたら、保護者様同士の情報交換の場を開催できればと考えております。
	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相性の良くない子に対する不満を言わずにため込む時があるようで、我慢できることを成長としてとらえるのか、改善してもらうように相談すべきか悩む時があります。</li> <li>・今のところ苦情はありません。</li> </ul>	大変ご心配をおかけしております。少しでも気になることがございましたら、いつでもご相談・お声掛けいただき、寄り添う支援を心掛けていきたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願い致します。
	⑪	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	9					お子様の気持ちを常に考慮し、一対一でお話を聞くことで気持ちに寄り添えるよう心掛けております。保護者様には、送迎時や日誌にて日々の様子をお伝えしております。

保護者への説明等	⑫	定期的にホームページやFacebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか。	5	2		2	Facebookをしていません。	行事予定等は、毎月お手紙にてお知らせしております。活動の様子は、お子様のお顔が映らないように配慮し、随時、嘉穂福祉会Facebookにて発信しております。Instagramにも同時発信しております。Facebook・Instagramをされてない方は、嘉穂福祉会ホームページでも見ることができます。ご回答いただきました自己評価結果につきましても、嘉穂福祉会ホームページに掲載しております。
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	9					これからも個人情報につきましては、十分に注意を払い取り扱ってまいります。Facebook等の発信につきましても、特定されないように配慮させていただいております。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	9					事業所内にマニュアルを常設しておりますので、いつでもお声かけ下さい。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9					火事・地震・不審者などに対する様々な訓練を定期的に行っております。お子様全員が訓練に参加できるようDVDなども使って、わかりやすい訓練を計画していきます。

満足度	⑩	お子様は通所を楽しみにしていますか。	9					これからもお子様が楽しいと思える活動プログラムを提供できるよう努めて参ります。
	⑪	事業所の支援に満足していますか。	9					保護者様の様々なご意見に感謝し、これからも安全を最優先に、安心してご利用いただけるよう、また満足していただけるようなサービスの向上に努めて参ります。